



DEL PUERTO HOTEL ALİAĞA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2024

Sürdürülebilir Turizm: Bir Gelişim Modeli

“Sürdürülebilir Gelecek İçin Taahhüdümüz”

Politika ve Performans Raporu

Del Puerto Hotel Aliğa'nın Misyon, Vizyon ve Kalite Politikası

Misyonumuz

Del Puerto Hotel olarak misyonumuz, iyi bir ev sahibi gibi davranarak, yüksek çalışan bağlılığına sahip ekibimizle misafirlerimize kaliteli hizmet sunmak ve onları mutlu deneyimlere dâhil etmektir. Kaliteli hizmet ve yenilikçi yönetim anlayışımızdan ödün vermeden öncü bir marka olma hedefimiz doğrultusunda ilerlemekteyiz. Turizm sektöründe söz sahibi olmayı ve yeni yatırımlar için fırsatlar oluşturmaya amaçlıyoruz. Çalışanlarımızla birlikte bir ekol yarattığımıza inanıyor ve sunduğumuz hizmetin kalitesiyle misafirlerimizin otelimizden her zaman memnun bir şekilde ayrılmasını sağlıyoruz. Bu sayede ülkemizin tarih ve kültür tanıtımına da katkıda bulunuyoruz.

Del Puerto Hotel'de misafirlerimiz, konforlu ve keyifli bir konaklama deneyimi yaşarken, aynı zamanda samimi bir atmosferin ve güler yüzlü hizmetin tadını çıkarıyor.

Vizyonumuz

Del Puerto Hotel, turizm sektöründe kendine özgü otelcilik anlayışını, gücünü yenilikten, öğrenmekten ve sahip olduğu kurum kültüründen alan dinamik organizasyon yapısı ile misafirlerin, çalışanların ve tüm paydaşların birinci derece tercih ettikleri, onlardan aldığı güvenle kendini geliştiren kurumsal yapımızı kaliteli hale getirip faaliyet göstermektedir.

Kalite Politikamız

Del Puerto Hotel, kurumsallaşırken, standartlara uygun işletim ve yönetim sistemlerini kurar ve uygulanmasını sağlar. Her zaman daha iyisi olabileceği inancı ile misafir memnuniyeti ve hizmet kalitesini sürekli ölçer ve iyileştirir. Personellerini bilinçlendirmek ve sistemin devamlılığını sağlamak için eğitimin sürekliliğine önem verir. Ülke ve bölge politikalarına uyumlu çalışarak yeni yatırımlar hedefler. Yatırımlarında misafir beklentilerini dikkate alır, teknolojiyi yakından takip ederek, kendini geliştirir ve tecrübelerini, bilgi ve becerilerini hep yapıcı yönde kullanır.

Del Puerto Hotel, kaliteli hizmet anlayışına sahip, yenilikçi ve dinamik bir otel zinciridir. Misafir memnuniyetini ve hizmet kalitesini her zaman ön planda tutarak faaliyet göstermeyi hedeflemektedir. Bu doğrultuda, kurumsallaşmaya ve standartlara uygun işletim ve yönetim sistemlerini kurmaya önem vermektedir. Personellerinin eğitimine ve gelişimine yatırım yapmakta, teknolojiyi yakından takip etmekte ve tecrübelerini hep yapıcı yönde kullanmaktadır.

Sürdürülebilir Turizm: Bir Gelişim Modeli

Del Puerto Hotel, sürdürülebilir turizmin önemine inanan bir kuruluştur. Şirket, faaliyetlerini çevresel, ekonomik ve sosyal açıdan sürdürülebilir bir şekilde yürütmeyi, doğal kaynakları korumayı ve verimli kullanmayı, yerel halkın ve tedarikçilerin kalkınmasına katkıda bulunmayı ve sürdürülebilirlik performansını sürekli olarak iyileştirmeyi hedeflemektedir.

Bu hedeflere ulaşmak için Del Puerto Hotel, enerji verimliliği, su verimliliği, atık yönetimi, yerel tedarikçiler ve eğitim ve farkındalık gibi uygulamaları yapmaktadır.

Sürdürülebilir turizm, turizmin hem çevre hem de toplum üzerindeki olumsuz etkilerini en aza indirmeyi amaçlayan bir yaklaşımdır. Bu yaklaşım, turizmin sürdürülebilirliğini sağlamak için, çevresel, ekonomik ve sosyal boyutları bir arada ele almaktadır.

Sürdürülebilir turizm, yalnızca olumsuz etkileri gidermekten daha fazlasını ifade etmektedir. Aynı zamanda, verimliliği artırmak, masrafları azaltmak, farkındalığı artırmak, turizm için gerekli kaynakları geliştirmek ve misafir deneyimini güçlendirmek gibi hedefleri de içermektedir.

Sürdürülebilir turizm, bir seferlik bir uygulama değil, devamlı bir süreçtir. Bu süreçte, tüm paydaşların katılımı ve işbirliği oldukça önemlidir.

TESİS ÖZELLİKLERİ



Aliağa'nın merkezine yürüme mesafesi, deniz ve şehir manzarasına sahip olan Del Puerto Hotel, havaalanına İzban ile 2saat ulaşım imkânları ile 2020 yılında misafirlerini ağırlamaya başlamıştır.

Otelimiz, farklı oda kriterleri ile toplam 28 odadan oluşmaktadır. Odalarımız misafirlerimizin konforu ön planda tutularak dizayn edilmiştir. 1 adet kahvaltı salonumuz da bulunmaktadır.

Otelimizin tüm mekânlarında ücretsiz ve sürekli yüksek hızlı Wi-Fi internet bağlantısı sağlanmaktadır.

Oda konforu ise oda telefonu, mini buzdolabı, her gün yenilenen ücretsiz çay, kahve, su ikramları ve su ısıtıcı ile sağlanmaktadır. Ayrıca, 42 inç televizyon, saç kurutma makinesi ve geniş ve rahat yataklar, odalarımızın standartları arasında yer almaktadır. Misafirlerimize modern ve konforlu bir konaklama deneyimi sunmak için özenle tasarlanan otelimiz, iş seyahatleri ve tatiller için ideal bir tercihtir.

"Sürdürülebilir Gelecek İçin Taahhüdümüz: Politika ve Performans Raporu"

Sürdürülebilirlik, doğal kaynakları koruma ve gelecek nesillere sağlıklı bir çevre bırakma amacıyla yürütülen faaliyetleri ifade eder. Bu doğrultuda Del Puerto Hotel olarak; sürdürülebilir turizm ve kalkınma konularında sorumluluklarımızın bilincindeyiz ve çalışmalarımızı bu yönde sürdürüyoruz. Misafirlerimize ve insan sağlığına daha kaliteli ve güvenilir hizmetler sunarak, verimliliği, kaliteyi ve çevresel performansı iyileştirmeyi hedefliyoruz. Faaliyetlerimiz, çalışanlarımızın ve yerel halkın daha sağlıklı bir çevrede yaşamasını destekleyen bir strateji temelinde gerçekleştirilmektedir.

Sürdürülebilirlik politikamız, sürdürülebilir yönetim süreçlerini içeren ve sürekli olarak geliştirilen bir Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi'nin çerçevesini oluşturur. Bu rapor, otel yönetim sistemi, çalışan profilleri ve kapsamına uygun olarak düzenli periyotlarla hazırlanmıştır. Kalite, çocuk hakları, eğitim, yönetim, çevre, kültür, insan hakları, istihdam ve yerel halk konularında politikaların yerine getirilmesini ve yönetim süreçlerinin sürekli iyileştirilmesini içerir.

2023 yılı itibariyle sürdürülebilirlik çalışmalarımızı belgelendirmeye başladık. Bu süreçte, destekçilerimizden gelen geri bildirimlerle misafirlerimiz ve tedarikçilerimiz her zaman yanımızda olmuştur. Sürdürülebilir Yönetim Sistemi'nde; geri dönüşüm ve yeniden kullanım fırsatlarını yaratmak ve değerlendirmek, enerji verimliliğini sürekli iyileştirmek ve karbon salınımının olumsuz etkilerini minimize etmek, su yönetimini kontrol altına almak, kültürel ve sosyal mirası korumak, yerel halka ekonomik ve sosyal olarak katkıda bulunmak, olumsuz çevresel etkileri azaltmak ve sürdürülebilirlik doğrultusunda ilerlerken temel prensiplerimizi oluşturan maddeler bulunmaktadır.

“Sürdürülebilir Gelecek İçin Taahhüdümüz: Politika ve Performans Raporu”

Yasal Düzenlemeler

Del Puerto Hotel olarak, işletmemizdeki tüm ürünler, hizmet işlemleri ve diğer faaliyetlerle ilgili yasal düzenlemelere tam uyum sağlama taahhüdünde bulunmaktayız. İş süreçlerimizi temel değerlerimize bağlı olarak, yasal ve diğer şartlara uyum anlayışı içinde sürekli gelişim için çaba sarf etmekteyiz. Bu bağlamda, faaliyetlerimizi etik, şeffaf ve sorumluluk sahibi bir şekilde yürütmeyi amaçlamaktayız.

Misafir Memnuniyeti ve Güvenliği

Misafir Memnuniyeti ve Güvenliği konusunda temel inancımız, misafirlerimizin bizim var olma sebebimiz olduğudur. Misafir memnuniyetini sağlayarak rekabet gücümüzü artırabileceğimize ve bu sayede faaliyet gösterdiğimiz pazarlarda daha iyi konumda olabileceğimize inanmaktayız. Misafirlerimizin şikâyetlerini etkin bir şekilde takip etmek, konuyla ilgili misafirlerimizi bilgilendirmek ve sorunları hızlı bir şekilde çözüme kavuşturmak, birincil görevimizdir.

Ayrıca, bilgi güvenliği konusunda her zaman mevzuata uygun hareket etmekte ve süreçlerimizi sürekli olarak geliştirmekteyiz. Misafirlerimizin bilgilerinin gizliliği ve güvenliği konusunda en üst düzeyde hassasiyet gösteriyor, bu konuda gerekli önlemleri alıyoruz. Bu yaklaşımımız, misafirlerimize daha güvenli ve konforlu bir deneyim sunma taahhüdümüzün bir parçasıdır.

İnsan Hakları

Del Puerto olarak, faaliyetlerimizle ilgili olarak uluslararası standartlarda kabul görmüş insan haklarına saygı göstermeyi taahhüt ediyor ve bu kapsamdaki tüm mevzuat ve sözleşmelere tam uyum sağlıyoruz. Bu doğrultuda, tüm misafir ve çalışanlarımızı ırk, renk, cinsiyet, din, görüş, yaş, sosyal ve medeni durum, aile kökeni, fiziksel veya zihinsel engel ve cinsel yönelim ayrımı yapmaksızın eşit olarak değerlendiriyoruz. Sömürü ve işçi hakları ihlallerine karşı sıfır tolerans ilkesini benimsemekteyiz. İş ve tedarik zinciri genelinde insana yakışır çalışma koşullarının sağlanmasını aktif bir şekilde destekliyoruz.

Çocuk Hakları

Del Puerto olarak, çocuk haklarına büyük bir saygıyla yaklaşıyor ve çocukların her türlü sömürsünü kınıyoruz. Bu doğrultuda, eğitim amacı dışında 18 yaş altı çocukları işe almamaya kararlıyız. Çalışanlarımızın yaş kayıtları sistemimizde Excell dosyası formatında saklanmaktadır. Çocuk haklarına saygı göstermeyi, çocuk istismarını önlemeyi ve bakıma, korunmaya muhtaç çocuklara yardım konularında çalışanlarımızın bilinçlenmesini sağlama taahhüt ediyoruz.

Turizm sektörüne sürdürülebilir kalkınma anlamında katkıda bulunma amacıyla, bulunduğumuz bölgelerde insan odaklı sosyal yatırıma özel bir önem veriyoruz. Çocuklar, bu sosyal sorumluluk anlayışımızın merkezinde yer alır. Bu nedenle, bütüncül ve sürdürülebilir bir yaklaşımla oluşturduğumuz Çocuk Koruma Politikamız, çocuk haklarına saygılı uluslararası ve ulusal standartları kapsayacak biçimde, çocuğun yüksek yararını gözetmeyi amaçlar. Bu politika, başta yönetim kadrolarımızı, çalışanlarımızı, stajyerlerimizi ve otel sınırları içerisine herhangi bir sebep dolayısıyla gelen tüm misafirlerimizi kapsar.

Ekip üyelerimize çocuk istismarı ve kölelik konularında düzenli aralıklarla eğitim verilerek, bu konudaki farkındalıklarını güncel tutmayı hedefliyoruz. Bu sayede, çocuk haklarına saygılı bir ortam sağlamayı ve çocuk istismarıyla mücadelede etkili bir rol oynamayı amaçlıyoruz.

"Sürdürülebilir Gelecek İçin Taahhüdümüz: Politika ve Performans Raporu"

Çevreye Saygı - Enerji Tasarrufu

Çevreye Saygı ve Enerji Tasarrufu kapsamında aşağıdaki taahhütleri sunmaktayız:

Enerji ve Su Tüketimi Kontrolü: Enerji kaynaklarının sınırlı olduğunun bilincinde olarak, tüketim verilerimizi özenle takip ediyoruz. Bu süreçte çalışanlarımızı bilinçlendiriyor ve enerji ve su tüketiminin azaltılmasını destekleyen politikalar geliştirmekteyiz.

Enerji Verimliliği Çalışmaları: Enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlamak amacıyla özverili bir şekilde çalışmalar yürütüyoruz. Enerji verimliliğini artırmak ve kaynakları daha etkili kullanmak üzere geliştirdiğimiz projeleri ve politikaları düzenli olarak gözden geçiriyor ve güncelliyoruz.

Atık Yönetimi: Çevreye zarar vermemek adına, tüm atıklarımızı doğayı kirlilemeyecek şekilde, geri dönüşüm ilkelerine uygun bir biçimde değerlendirmekteyiz. Tehlikeli ve tehlikesiz atıkların güvenli bir şekilde yönetilmesi ve geri dönüşüm süreçlerine dahil edilmesine öncelik veriyoruz.

Bu taahhütlerimiz, çevresel etkimizi en aza indirme ve sürdürülebilir bir işletme modeline katkıda bulunma vizyonumuzun bir parçasını oluşturmaktadır.

Gıda Güvenliği – Hijyen

Del Puerto Hotel olarak, misafirlerimize ve çalışanlarımıza güvenli ve kaliteli gıda sunmak temel amacımızdır. Bu doğrultuda, gıda güvenliği ve hijyen standartlarını sağlamak için aşağıdaki politikaları benimsemiş bulunmaktayız.

Temel İlkeler

- Kaliteli Ürünler ve Sürekli İyileştirmeler

Gıda zinciri içinde, gıda güvenliği politikalarına uygun kaliteli ürünleri sunmak temel amacımızdır. Bu kapsamda, tedarikçilerimizden, gıda işleme ve hazırlama süreçlerine kadar tüm aşamalarda gıda güvenliği standartlarına uyulması için gerekli kontrolleri yapmaktayız. Sürekli iyileştirmeleri teşvik ederek, en güncel standartlara ve hijyen uygulamalarına uygunluğumuzu sağlamak için çaba sarf etmekteyiz.

- Hijyen Standartlarına Önem Verme

İşletmemizde gıda güvenliği sistemi kapsamında hijyen uygulamalarına özel bir önem verilmektedir. Bu çerçevede, tedarikten tüketim aşamasına kadar olan süreçlerde her türlü yiyecek ve içecek maddesinin, misafirlerimiz ve çalışanlarımız için gıda güvenliği kriterlerine tam uygunluğunu sağlamaktayız.

Uygulama

Gıda güvenliği ve hijyen politikalarımızı uygulamak için aşağıdaki unsurları göz önünde bulundurmaktayız:

- Eğitim: Tüm çalışanlarımız için gıda güvenliği ve hijyen konusunda eğitimler düzenlenmekte ve bu eğitimlerin etkinliği takip edilmektedir.
- Denetimler: Gıda güvenliği ve hijyen standartlarına uygunluğun sağlanması için düzenli denetimler yapılmakta ve bu denetimlerin sonuçları değerlendirilmektedir.
- Düzeltici Önleyici Faaliyetler (DÖF): Gıda güvenliği ve hijyen standartlarına uygunluğun sağlanması için gerekli DÖF çalışmaları yapılmaktadır.

Yerel Ekonomiye Destekleyen Sürdürülebilir Satın Alma Politikamız

Yerel üreticilerle İşbirliği: İşletmemiz, yerel ekonomiye katkıda bulunma hedefi doğrultusunda, tedarik zincirimizin önemli bir kısmını yerel üreticilerden toplu siparişler şeklinde temin etmektedir. Bu strateji, yerel işletmelerin sürdürülebilir büyüme süreçlerine katkı sağlamayı amaçlamaktadır.

Yakın Bölgelerden Satın Alma: Satın alma süreçlerimizi mümkün olduğunca yakın bölgelerde bulunan tedarikçilerden gerçekleştirerek, teslimat araçlarının karbon salınımını en aza indirmeyi hedefliyoruz. Bu uygulama, lojistik süreçlerimizin çevresel etkilerini azaltma amacımıza katkıda bulunmaktadır. İşimizde yerel ürünleri tercih ediyor, iş imkanları yaratarak yerel topluluklara odaklanıyoruz. Onaylı tedarikçi listemiz bulunmaktadır.

Çevre Dostu Ürün ve Hizmetler: Sürdürülebilir turizm prensiplerine tam uyum sağlamak adına, enerji, su ve atık verimliliği yüksek çevre dostu ürünleri ve hizmetleri tercih ediyoruz. Bu tercih, çevresel etkimizi minimize etme amacımızın bir yansımasıdır. Bu politika hem yerel ekonomik katkıyı artırmayı hem de çevresel sürdürülebilirliği desteklemeyi amaçlayan bir stratejik yaklaşımın bir parçasını oluşturmaktadır.

Sosyal Sorumluluk Politikamız ve Sivil Toplum Kuruluşları ile İlişkiler

Del Puerto Hotel olarak, yerel topluluklarla güçlü bir bağ kurmanın ve sürdürülebilir turizmi desteklemenin önemini her zaman vurguluyoruz. Bu doğrultuda, yerel kuruluşlara üyeliğimizle aktif bir rol oynamak ve yönetim toplantıları ile faaliyetlere katılarak, sürdürülebilir turizmin önemini vurgulamakla kalmıyor, aynı zamanda bu alanda farkındalık yaratmamıza ve en iyi uygulamaları teşvik etmemize olanak tanımaktadır.

Del Puerto Hotel olarak, yerel topluluklarımızla iş birliği içinde hareket ederek, turizmin sürdürülebilirliğine katkıda bulunmaya devam edeceğimizin taahhüdünü vermekteyiz.

Toplulukla entegre olma ve toplumsal sorunlara çözüm üretme amacıyla gerçekleştirdiğimiz çalışmaların, turizmde sürdürülebilirliğin sağlanmasına önemli katkılar sunacağına olan inancımızı vurgularız.

İşletmemiz, turizmin gelişmesi sonucu ortaya çıkabilecek olumsuz etkileri bertaraf etmek için yerel yönetim ve kamu kuruluşları ile sıkı bir işbirliği içinde hareket etmekte ve yerel halk ile öğrencilere staj imkânları sunarak, yerel topluluğun kalkınmasına katkıda bulunmayı hedeflemektedir.

Sürdürülebilirlik doğrultusunda yürüttüğümüz sosyal sorumluluk projeleri, işletmemizin toplumsal etkisini artırma, yerel ihtiyaçlara duyarlılık gösterme ve yerel sürdürülebilir kalkınmayı destekleme amacını taşımaktadır. Yerel toplulukların potansiyelini geliştirmeye yönelik çabalarımız, uzun vadeli turizm sürdürülebilirliği için stratejik bir politikadır.

Çalışma Koşulları ve İş Sağlığı Güvenliği Politikamız

Sağlıklı ve Güvenli Çalışma Ortamı:

Çalışanlarımızın sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamında bulunmalarını sağlamak, işletmemizin en üst önceliklerinden biridir. Bu bağlamda, iş sağlığı ve güvenliği standartlarına tam uyum göstermekte ve sıfır kaza ilkesiyle çalışarak kurumsal kültürümüzü şekillendirmekteyiz.

Çalışan Geri Bildirim Mekanizmaları:

Çalışan memnuniyeti anketi uygulaması başlatmış bulunmaktayız. Bu şekilde istek, öneri ve şikayetlerini iletebilmelerini teşvik ediyoruz.

Gelen geri bildirimleri titizlikle değerlendirerek, işletmemizin yönetim sistemlerini sürekli olarak geliştirme amacını taşıyoruz.

Çalışan Memnuniyeti

Misafir memnuniyeti kadar çalışan memnuniyetine de büyük önem veriyoruz. Çalışanlarımızın yasal hakları başta olmak üzere, çalışma koşulları, psikolojik ve fiziksel sağlıkları, kişisel motivasyonları ve performanslarına odaklanarak,

iş yerinde en üst düzeyde konfor ve güvenli çalışma ortamını sağlama sorumluluğunu benimsemekteyiz.

Bu politikalar, çalışanlarımızın genel refahlarını desteklemeyi, iş sağlığı ve güvenliği standartlarını üst düzeyde tutmayı ve onların iş yerindeki deneyimlerini sürekli olarak iyileştirmeyi amaçlamaktadır. Çalışanlarımızın büyük bir kısmı yakında ikamet ettiğinden yürüyerek, dolmuş veya otobüsle ulaşım sağlamaktadır.

Del Puerto Hotel Sürdürülebilirlik ve Çevre Dostu Yaklaşımlarında Misafirlerle İşbirliği

Kültürel Miras Çalışmalarımız

İzmir, tarih boyunca önemli bir kültür ve medeniyet merkezi olmuştur. Bu zengin kültürel miras, şehrin kimliğinin ve değerlerinin önemli bir parçasıdır.

Del Puerto Hotel, konsiyerj hizmeti ile misafirlerine İzmir ve Aliğa bölgesi hakkında bilgi vermektedir.

Del Puerto Hotel Sürdürülebilirlik ve Çevre Dostu Yaklaşımlarında Misafirlerle İşbirliği

Sürdürülebilirlik Odaklı Uygulamalarımız

Dijitalleşme ve Kâğıt Azaltma: Grup yemek ve toplantı yönlendirmelerimizi 2023 yılı ikinci yarısından itibaren basılı evrak kullanımını minimuma indirerek dijital ortama taşıyoruz. Bu sayede kâğıt tüketimini azaltıyoruz.

Bilgilendirme ve Farkındalık: Sürdürülebilirlikle ilgili konularda misafirleri bilgilendirmek adına otel genelinde görsel materyaller kullanıyor, çevre dostu uygulamalarımızı aktarıyoruz.

Toplu Taşıma Teşviki: Merkezi konumumuz avantajıyla, misafirlerimiz Aliğa merkeze yürüyerek 5 dakikada ulaşabilmektedir. İzban istasyonuna, dolmuşla 10 dakikalık mesafedeyiz. Aliğa'nın Şakran ve Yalı bölgesine giden otobüsler için durak, otel önünde bulunmaktadır.

Temizlik ve Atık Azaltımı: Misafir talebine göre yapılan odalardaki temizlik ve havlu değişimi işlemleri ile gereksiz insan gücü ve kimyasal malzeme, su kullanımını en aza indiriyoruz. Ayrıca, bukle ürünlerini misafir talebine göre yerleştirerek fazla tüketimi azaltıyoruz.

Del Puerto Hotel olarak misafir memnuniyeti odaklı bir hizmet anlayışımız bulunmaktadır. Misafir memnuniyeti ölçme ve değerlendirme sürecimiz Google ile yürütülmektedir. Öneri, şikâyet, istekleri aldığımız geri dönüş platformlarımızdan biridir. Geri dönüş yapan tüm misafirlerimize ise yine online olarak dönüş yapılmaktadır. Ayrıca acente kanallardan yapılan rezervasyonlara ait platformlarda yapılan geri dönüşlere de ayrı ayrı online dönüş sağlanmasına özen gösterilmektedir.

İşletmemizin Sürdürülebilirlik Hedefleri ve Uygulamaları

Enerji ve Karbon İzi Yönetimi:

Otel enerji tüketimini ve karbon ayak izini sürekli olarak izleyerek, sürdürülebilirlik adına gerekli düzeltici aksiyonları alıyoruz.

Enerji Tasarrufu ve Atık Azaltımı:

Ofislerimizde enerji tasarrufu sağlamak adına sertifikalı cihazları kullanıyor ve atık yönetimi için ortak alanlarda atık ayrıştırma kovaları bulunduruyoruz. Enerji Tasarrufu: Misafir odalarında Enerji Kesici kart sistemi (Energy Saver) ile enerji tüketimini optimize ediyoruz. Ayrıca, kat personellerimiz temizlikte kullanılan kimyasalları standartlara göre kullanmaya özen göstermektedir. Böylelikle fazla kullanımı engelliyoruz

Mutfak ve Gıda İşlemleri:

Mutfakta gıda atıklarını minimuma indirme amacıyla kullanılan ürünleri değerlendiriyor ve atık israfını önleme stratejileri geliştiriyoruz.

Tek kullanımlık ürünler yerine uzun süreli kullanıma uygun malzemeler kullanarak atık azaltımına katkı sağlıyoruz.

Geri Dönüşüm ve Atık Yönetimi:

Atıkları doğru şekilde ayrıştırıp lisanslı firmalara teslim ederek, kimyasal atıkların kontrolü için eğitimler düzenliyoruz.

Enerji Verimliliği:

Otomatik kapılar ile hava ve ısı kaçaklarını önlemeye çalışıyoruz. Misafir odalarında merkezi soğutma sistemleri ile enerji tüketimini optimize ediyoruz.

Del Puerto Hotel: Sokak Hayvanlarına Şefkatli Bakış

Sokak hayvanları, her şehirde karşımıza çıkan ve kimi zaman sorun olarak görülen bir gerçeklik. Ancak bu hayvanlar, aynı zamanda sevgiye ve şefkate de muhtaçtırlar. Del Puerto Hotel, çevreye ve topluma duyarlı bir kuruluş olarak, sokak hayvanlarının korunmasına da önem veriyor.

Otelimizin çevresine bulunan mama kapları, personelimiz tarafından günlük olarak kontrol edilmekte ve belirli aralıklarla temizlenmektedir. Mamalarımızı yerel tedarikçilerden temin etmekteyiz.

Ayrıca, otelimizin belirli alanlarında bulunan mama kaplarına, günlük olarak yeterli miktarda mama konulmaktadır. Bu sayede, sokak hayvanlarının beslenme ihtiyaçları karşılanmaktadır. Bakıma muhtaç sokak hayvanları ise, belediye ile işbirliği yapılarak tedavi ettirilmektedir.

Del Puerto Hotel olarak, sokak hayvanlarının beslenmesine ve sağlığına özen gösteriyoruz. Bu kapsamda, sokak hayvanları için yeterli ve kaliteli mama temin edilmekte ve düzenli olarak mama dağıtımı yapılmaktadır.



Del Puerto Hotel’de Uygulanan Çevre Etkilerini Azaltma Amaçlı Uygulamalar

Del Puerto Hotel, çevreye duyarlı bir otel olarak, otel genelinde su ve enerji tasarrufu sağlamak ve atık miktarını azaltmak için çeşitli uygulamalar sunmaktadır.

Su Tasarrufu:

- **Tuvaletlerde sifon başına giden su miktarı uyarısı:** Bu uyarılar, misafirlerin su kullanımını bilinçlendirmesine ve daha az su tüketmesine yardımcı olur.
- **Harekete duyarlı ışık sensörleri:** Otel genelinde ve koridorlarda bulunan ışık sensörleri, sadece birinin bulunduğu alanları aydınlatarak enerji tasarrufu sağlar.
- **Genel alan ve musluklar:** Musluklardan akan suyun akışı kısıtlanarak, su tasarrufu sağlanır.
- **Genel alan WC sifonları 2 aşamalıdır:** 2 aşamalı sifonlar, daha az su kullanarak sifon çekme imkânı sunar.

- **Plastik atık miktarını azaltmak için** odalarda artık büyük dispenseler kullanılmaktadır. Bu sayede tek kullanımlık plastik ürünlerin tüketimi azalıyor ve çevreye duyarlı bir otel işletme anlayışı benimsiyoruz.



Enerji Tasarrufu:

- **Merkezi ısıtma ve soğutma sistemi:** Otel genelinde merkezi ısıtma ve soğutma sistemi kullanılır, bu da enerji tasarrufu sağlar.
- **Gereksiz aydınlatmadan kaçınma uyarıları vardır.**
- **Kalın perdelerimizi yazın kapalı, kışında açık olarak kullanarak güneş enerjisinden faydalanıp, klima ihtiyacını minimum düzeyde kullanılmasını sağlıyoruz.**
- **Koridorlarda ve binanın genelinde, odalarda bulunan büyük camlar sayesinde gün ışığından faydalanıp enerji tasarrufu yapmamıza katkıda bulunmaktadır.**



- Otelimizde evrak işleri için geri dönüştürülmüş kağıtlar kullanılmaktadır.

Atık Yönetimi

- **Atık geri dönüşümü:** Otel genelinde atık geri dönüşüm kutuları bulunur.
- **Atık Ayırıştırma:** Atıklarımızı özenle ayırıyor plastik, cam, kağıt/karton geri dönüşüme gönderiyoruz.
- Bitkisel atık yağlarımız yasal mevzuata uygun metotlarla geri dönüşüme kazandırılmaktadır.
- Odalarda misafire bıraktığımız tuvalet kâğıtlarını 2/3 oranında azaldığında, yarımdan az olan tuvalet kâğıtlarını personel tuvaletlerinde değerlendiriyoruz.

Atık Azaltma Çalışma Örnekleri

Ortak Alanda su sebil kullanımı;

- Otel çalışanlarımızın kullandığı ortak alanda plastik şişe su yerine damacana kullanılmaktadır.
- **Kahvaltı salonumuzda çay kaşığı kullanımı;**
Otel kahvaltı salonunda kağıt çay kaşığı yerine, yıkanabilir çay kaşığı kullanılmaktadır.

Engelli Misafirlerimiz İçin Erişilebilirlik Kılavuzu

Del Puerto Hotel ailesi olarak özel ihtiyacı olan tüm misafir ve çalışanlarımızın ihtiyaçlarını düşünüyor, herkes için erişilebilir hizmet anlayışını benimsiyoruz. Misafirlerimizin otele yapacakları ziyaretleri sırasında ya da rezervasyon aşamasında kendilerini konaklamaları hakkında bilgilendiriyoruz.

Bu kapsamda;

Otel Girişinde

Engelli konuklarımız otelin girişini rahatlıkla kullanabilmektedirler.

Asansörler: Görme engelli misafirlerimiz için Braille alfabesi asansör içi mevcuttur. Restoranımız otelin giriş katındadır ve odalardan asansör kullanarak erişim sağlanılmaktadır. Asansörlerimizin yıllık kontrolleri ve aylık bakımları düzenli olarak yapılmakta olup yeşil etiketleri mevcuttur.



Yapılan Sosyal Çalışmalar

3 Aralık Dünya Engelliler Günü'nde Farkındalık Yürüyüşü ve Etkinliklerimiz

3 Aralık Dünya Engelliler Günü'nde, engelli misafirlerimizle birlikte farkındalık yürüyüşüne katıldık ve çeşitli eğlenceli etkinlikler düzenledik. Etkinlikler engelli dostu ortamda gerçekleşti ve gönüllülerimiz de bize destek oldu. Engelli misafirlerimizle iletişim kurarak deneyimlerini dinledik ve onlarla dayanışma gösterdik. Eşit haklara ve imkânlarla sahip bir dünya için hep birlikte çalışmaya devam edeceğiz.



Yerel, ulusal turizm ve sürdürülebilir çevre konularında sivil toplum kuruluşlarıyla, mahalle muhtarımızla güçlü ilişkiler kurarak, Örnek olarak;

Otelimizin resepsiyonunda el yapımı ürünlerini üreten bir girişimciye destek olmak adına ürünlerini satıyor ve gelirini hiçbir kar amacı gütmeksizin kendilerine göndermekteyiz.



Lösev Vakfına düzenli olarak ücretsiz konaklama sağlıyoruz. Bunun yanında otelimizde Lösev Kumbarası bulundurarak Lösemi hastalarının tedavisine destek olmaya çalışıyoruz.

“Sürdürülebilir Gelecek İçin Taahhüdümüz”
Politika ve Performans Raporu

Personel ve Çalışma Hayatı - Fırsat Eşitliği İlkemiz

Del Puerto Hotel, ayrımcılık gözetmeksizin, yönetim pozisyonları da dahil olmak üzere geniş bir yelpazede istihdam imkanı sunan, yenilikçi ve kapsayıcı bir işverendir. Otelimizde, çalışanlarımızı önemsiyor ve onların kariyer gelişimlerini destekliyoruz. Bir pozisyon açıldığında, öncelikli olarak otel bünyesindeki çalışanlarımız değerlendirilir ve birçok çalışmamız pozisyon yükseltmesi yoluyla terfi etmiştir. Del Puerto Hotel, cinsiyet ayrımı gözetmeksizin her çalışana eşit fırsatlar sunan ve kadın istihdamına önem veren bir işletmedir. Bu kapsamda, ev hanımı kadınların işgücüne katılımını teşvik etmek için Housekeeping departmanımızda özel bir program yürütüyoruz. Bu program sayesinde, birçok ev hanımı kadın otel bünyesinde istihdam edilerek ekonomik özgürlüklerini kazanmış ve ailelerine katkıda bulunmaya başlamıştır.

Housekeeping departmanımızın büyük bir kısmı yerel/bölgesel halktaki ev hanımlarından oluşmaktadır. Bu sayede, hem bölge halkına istihdam imkanı sunuyor hem de yerel kültürü ve gelenekleri otel misafirlerimize aktarmada önemli rol oynuyoruz.

Çalışanlarımıza, deneyim alanlarında ilerleme ve becerilerini geliştirme imkanı sunuyoruz. Tüm çalışanlarımıza fırsat eşitliği ilkesi doğrultusunda yaklaşır ve liyakatlerine göre değerlendiririz. Uygun aday otel bünyesinde veya bölgede bulunmadığı takdirde, yerel/bölge halkından istihdam etmeyi tercih ederiz.

İSG hizmeti ile çalışanlarımıza düzenli eğitim imkanı sunuyoruz. Çalışanlarımızın memnuniyetini düzenli olarak takip etmektedir. İşyerimizde çalışan tüm personelin su, sanitasyon ve hijyen imkanlarına kolayca ulaşabilmesi sağlanmıştır. İşletmemizdeki tüm çalışanlar asgari ücret ve üzerinde maaş almaktadır. Maaş bordrosu kanıt olarak mevcuttur. Kültürel mirasın korunmasına yönelik olarak ekip arkadaşlarımıza müze kartı da hediye edilmektedir.

Personel Bilinçlendirme Eğitimleri

Del Puerto Hotel olarak Sürdürülebilir Turizm projesine tüm personellerimizin etkin bir şekilde katılımını önemsiyoruz. Çalışanlarımıza bu kapsamda çeşitli eğitimler vererek farkındalık sağlıyor ve etkin roller tanımlıyoruz.

Ekip arkadaşlarımıza Kültürel Miras ve Yaban Hayat & Yaban Hayat Hasadı, Çevre Bilinci eğitimi verilmiş, İzmir ilinde bulunan ilgi çekici destinasyonlar ve soyu tükenmekte olan IUCN kırmızı listedeki hayvanlar ve CITES sözleşmesi hakkında birlikte konuşulmuştur.